

2019年 利用者アンケートに寄せられた意見

ご意見・ご要望	センターからの回答
<p>●施設の設備、備品について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットが使えるといい、WIFI が使えない ・シャワーが寒く、使いづらい ・そうじ機のごみ袋がいっぱいで吸いが悪い ・中会議室の机を片付けるときに番号順にそろえるのは大変 ・トイレを全部洋式にしてほしい ・トイレの座面が冷たい、暖房便座にしてほしい ・モップが汚い、汚れたままになっている ・移動カラオケの調子がよくない ・故障個所の修理がされていない 	<p>→以前は1階フロアにて WIFI が使用可能でしたが、現在セキュリティの問題があり、使用できない状態となっております。今後状況を見ながら整備していく予定です。ご了承ください。</p> <p>→給湯設備が古くなってきたため、温度が上がりづらくなっているようです。現在少し高めの温度設定にしております。</p> <p>→ご不便をおかけして申し訳ありません。そうじ機のごみ袋がいっぱいの場合、スタッフまでお声かけください。新しいものと交換します。</p> <p>→ご不便をおかけして申し訳ありません。今後は番号順に片付けなくていいことにさせていただきますので、よろしく願いいたします。</p> <p>→トイレの洋式化などは大掛かりな改修となるため、すぐにはご要望に沿うことができません。大変申し訳ありません。ウォシュレットや暖房便座などをご希望の場合は、1階の多目的トイレのご利用をお願いいたします。</p> <p>→ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。この度の臨時休館の間にきれいにさせていただきました。</p> <p>→ご迷惑をおかけして申し訳ありません。急な巻き戻しや早送りなどすると調子が悪くなり、故障の原因となります。丁寧な取り扱いをお願いいたします。通信カラオケがあるため、壊れた場合の購入予定はありません。</p> <p>→ご不便をおかけして申し訳ありません。開館して20年以上が経ち、修繕する際にすでに交換部品の製造が終了しているなど、すぐに対応できていない状況です。区役所などと相談しながら対処していきます。ご了承ください。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ・卓球ネットを新しくしてほしい ・譜面台をもう少しきちんと整備してほしい ・部屋のエアコンの温度調節が思うようにできない ・冷暖房を各部屋管理にしてほしい ・夏は体育室個人利用でも冷房をかけてほしい 	<p>→ご不便をおかけして申し訳ありません。 今後古いものについては一部新しいものと交換しました。</p> <p>→ご不便をおかけして申し訳ありません。 譜面台は利用者の皆様にご不便とならないよう広げて立てた状態で音楽室・工芸室の倉庫に保管することといたしました。ご利用の際はスタッフにお申し出ください。</p> <p>→エアコンは各部屋に設置されています。 もし効きがわるいなど不具合がありましたら、スタッフまでお知らせください。気象状況の変化に伴い、以前より夏季における体育室の冷房使用の基準をゆるくしました。省エネ・環境への配慮という視点で設定温度へのご協力をお願いいたします。</p> <p>★上記以外にもさまざまなご意見をいただきました。 舞岡地区センターは開館して20年以上が経過し、施設・備品等の経年劣化、修繕など必要な箇所が出てきています。まずは安全に関する修繕等を優先させていただき、その後予算を考慮しながら施設の設備、備品等の対応を徐々に進めていきたいと思っております。ご了承ください。</p>
<p>●今後のサービスとして、希望すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シャワーの利用方法が厳しい ・駐車場は次の利用者のために、利用後は直ちに在庫してほしい 	<p>→ご意見ありがとうございます。 舞岡地区センターでは部屋や備品の基本的なレイアウトが決まっており、ご利用になる方が次に利用される方のために、準備・片付け・清掃をお願いさせていただいております。シャワー室についても同様となります。ご理解・ご協力をお願いいたします。</p> <p>→特に午前から午後①の時間帯にかけて、駐車場が混み合い、入場できないことが多くあります。 特に体育室利用者への声かけや、利用者会議の際に利用後の速やかな退場を皆様をお願いしております。利用者の皆様におかれましても、利用後の駐車場の速やかな退場にご協力をお願いいたします。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ・ 開館時間を 8 : 50 にしてほしい ・ 持ち込みのキーボードを預かってほしい ・ 更衣室に掃除用具がなく、更衣室が汚れているときに掃除用具があれば自分たちで掃除できるため、掃除用具を置いてほしい。 ● 今後希望される講座・イベントなど 寄せられた主な内容 <ul style="list-style-type: none"> ・ エアロビクス、ピラティス、ヨガ ・ バドミントン教室、バドミントン大会など ・ 蕎麦打ち講習会、フランス料理教室 ・ 短期間で完成できる手芸 ・ パソコン関係の講座 ・ 味噌づくり ・ 健康で過ごせるために今自分でできること、生活習慣を見直す講座 ・ 認知症予防の講座 ・ 歌のコンクール、和の音楽を主にしたコンサート ・ 落語会、寄席 ・ 子どもだけで行くイチゴ狩りなど日帰り遠足 ・ フリーマーケット ・ 地域で活動している団体を盛り上げるもの ・ さんま祭りなど、地域に密着したイベントの拡大 ・ 地域ネットワーク構成に関するもの、災害時のネットワーク活用法など 	<p>→地区センターは本来午前9:00開館となっています。舞岡地区センターは、ご利用者の方の利用時間を考慮し、8:50に駐車場の開場、8:55に玄関を開錠し、入館できるようにしています。開館準備等により、開館時間は現状のままとさせていただきます。ご了承ください。</p> <p>→利用登録団体が多いことから、特定団体の備品をお預かりすることは公平性にかけるためにできかねます。また盗難や破損などのトラブルをさける意味でも備品をセンターにてお預かりすることはできません。ご了承ください。</p> <p>→更衣室に掃除用具として、クイックルワイパーを設置しました。汚れがあるときなどご自由にお使いください。</p> <p>→さまざまなご意見ありがとうございます。自主事業は地域へさまざまな交流・体験の機会を提供する目的で積極的に展開しています。皆様からのご意見やリクエストをもとにこれからもさまざまな企画を実施していきます。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<p>●施設利用予約方法等に関するご意見など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 月毎にまとめて予約できるようにしてほしい 予約時間を延ばしてほしい ・ 希望通りの曜日や部屋が抽選でなかなか当たらない、予約が思うようにとれない ・ インターネット予約ができるようにしてほしい ・ 他の地区センターのようにweb 予約を希望します など ・ 予約がはずれた者にも連絡してほしい ・ 抽選にもれたとき連絡してほしい 	<p>→ご意見ありがとうございます。</p> <p>舞岡地区センターは日によって体育室の申込だけで 30 件を超えることもあり、抽選および当選連絡に非常に時間がかかるため、まとめてではなく 2 ヶ月前の応当日抽選とさせていただいております。また一連の事務処理と皆様への迅速な連絡のために現在の 10:30 までの申込みとさせていただいております。ご了承ください。</p> <p>→舞岡地区センターは利用登録団体が 1,000 を超え、多くの方にご利用いただいております。特に体育室のご利用については、日によって非常に予約のとりづらい状況があります。ご利用が重なる場合は、厳正なる抽選で決めさせていただいております。何卒ご了承ください。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。</p> <p>今回も「ネット予約ができる」という声をたくさんいただきました。利用者の利便性向上の視点から、ネット予約を検討していきます。かかる経費や利点・不利点、高齢の利用者でも簡単にできる方法など、いろいろな事案を考慮しながら検討していきます。</p> <p>→抽選の結果連絡について、抽選申込みをしたすべての団体に結果連絡をすると、長い時間電話回線がふさがってしまい、外線が繋がらない状況となったために、2016 年 7 月の利用者会議にて「抽選に当たった団体のみへの連絡とすること」が了承されました。当選か否かの結果を知りたい場合には、午前 11:00 すぎにお電話いただければ、抽選結果についてはお答えいたします。何卒ご了承ください。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ・ お金の支払期間が短い ・ 利用料の支払いのみに来館するのは面倒 ・ 当日代金を支払うようにしてほしい <p>●利用時間のコマ割について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 2時間枠があったら良い ・ 2時間にしてもらおうと沢山の人が利用できる ・ 10時～13時、13時～16時など時間枠を変更してほしい <ul style="list-style-type: none"> ・ 土曜日の体育室団体が使えない ・ 土曜日にも団体利用させてください。 	<p>→ご意見ありがとうございます。</p> <p>舞岡地区センターは団体での利用が非常に多く、ご利用を早めに正式確定する意味で、お申込み後一週間以内でのご入金をお願いさせていただいております。</p> <p>このたびの新型コロナウイルスによる臨時閉館期間の施設利用申込みについては、休館明け～当日払いでも可能としました。これらの対応状況を見て、今後支払い期限の緩和についても検討していきます。</p> <p>→現在の施設の開館時間(午前9時～午後9時まで)を考慮すると3時間単位での利用が最も適切な利用時間枠と考えております。</p> <p>柔軟に施設をご利用いただく方法として、空いていれば当日に限り1時間単位で施設利用ができます。空き状況をご確認の上、ぜひご利用ください。</p> <p>→舞岡地区センターでは、土日は家族や知人同士での体育室の個人利用希望が多いため、個人利用の時間枠を多めに設定しています。一方で、平日は火曜日を除き、団体利用枠が多めの設定となっています。施設の利用状況に合わせての設定とさせていただきます。ご了承ください。</p>

ご意見・ご要望	センターからの回答
<p>●舞岡地区センターに関するご意見など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球台の設置は卓球利用者が行った方が平等 ・卓球台は使う人が出し入れしてほしい ・卓球台の設置、片付けはセンターの人にやってもらいたい <ul style="list-style-type: none"> ・和室の椅子は膝が悪い人には決して楽ではないので、どうにか改善できないものかと思います。 ・和室の半分を洋式化してほしい (椅子とテーブルの準備など) <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に業者さんに入ってもらう日を作ってほしい。中会議室のスピーカーの上、裏など汚れがひどい。 <p>●スタッフ対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもやさしく声をかけてくださいます。 ・よく面倒を見てくれてスタッフの方々に感謝しています。 ・笑顔で親切に対応していただけるので嬉しいです。 <ul style="list-style-type: none"> ・男性に無愛想な人がいる 笑顔がほしい ・男の人で挨拶しない人がいる 	<p>→ご意見ありがとうございます。</p> <p>舞岡地区センターでは部屋や備品の基本的なレイアウトが決まっており、ご利用後はどのお部屋も現状復帰をお願いさせていただいております。</p> <p>体育室入口面は卓球台5台、中央面はバドミントンコート1面を基本的なレイアウトとしています。</p> <p>何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。</p> <p>→和室については、稼働率の向上や多様な目的でご利用いただけるよう、今後テーブルと椅子などご利用ができるよう検討し、準備をしていく予定です。</p> <p>→ご指摘ありがとうございます。業者による清掃は定期的に行っております。清掃が行き届いていない箇所などありましたら、遠慮なくスタッフまでお知らせください。中会議室のスピーカーなどは、臨時休館中に清掃をしておきました。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。</p> <p>これからも笑顔で明るく丁寧な受付対応を心がけてまいります。</p> <p>→ご指摘ありがとうございます。</p> <p>今後スタッフの接遇向上に努め、気をつけて対応するよう徹底してまいります。</p>